



## ARTÍCULO ESPECIAL

## La Administración de Recursos para mejorar la efectividad en la Toma de Decisiones Gerenciales en una Organización de la Salud

*Resource Management to Enhance Effectiveness in Managerial Decision-Making in a Healthcare Organization*

Grover Eduardo VILLANUEVA SÁNCHEZ<sup>a✉</sup>

<sup>a</sup>GENESIS Technology Pro S.A.C., Chief Executive Officer, Perú  
 Docente Invitado, Escuela de Posgrado, Universidad Nacional de Trujillo (UNT), Perú  
 Equipo COIN, Departamento de Ciencias Básicas, Universidad Nacional de Luján, Argentina

### INFORMACIÓN DEL ARTÍCULO

#### Historia del Artículo:

Recibido: 01 01 2025  
 Aceptado: 01 04 2025

#### Palabras claves:

Administración. Recursos.  
 Toma de Decisiones.  
 Gerencia.

#### Key words:

Administration.  
 Resources. Decision-  
 Making. Management.

### RESUMEN

La administración de recursos para mejorar la efectividad en la toma de decisiones gerenciales en una organización de la salud, es un factor crítico de éxito, que diferencian las organizaciones exitosas de las limitadas, solo que no siempre es fácil de gestionarse. Una alternativa es trabajar una organización inteligente, un sistema que vaya desarrollando propiedades para aprender, entender, razonar y decidir; a partir de las exigencias del contexto. La toma de decisiones es posible por el papel crucial que juega la información, y ésta tiene que gestionarse como un elemento estratégico para logro de los objetivos, que en tiempo se va convirtiendo en conocimiento, importante para el manejo de los recursos, muchas veces escasos y esquivos, por lo cual debe planificarse, organizarse, y controlarse a partir de la dirección de un líder de verdad, con experiencia en Gerencia, que tenga la capacidad de dominar el pensamiento analítico, crítico, lógico, estratégico, creativo, la dialéctica, así como el I+D+i y la IA. Mi formación profesional, siempre me lleva al Enfoque Sistémico, con uso de la Teoría General de Sistemas y la Dinámica de Sistemas para implementar Procesos Creativos, con Tecnologías de Información, habilidades blandas que nos permitan realizar una gestión sostenible en las organizaciones, a través de servicios de calidad en nuestros grupos de interés, que cubran sus expectativas, esenciales para su bienestar. Y esto solo es el génesis, de lo que podemos desarrollar y ejecutar a partir de una visión compartida y de liderar un trabajo en equipo responsable y comprometido.

### ABSTRACT

The administration of resources to improve effectiveness in managerial decision-making in a healthcare organization is a critical success factor that differentiates successful organizations from limited ones. However, it is not always easy to manage. One alternative is to develop an intelligent organization, a system that develops properties to learn, understand, reason, and decide based on contextual demands. Decision-making is possible due to the crucial role played by information, which must be managed as a strategic element to achieve objectives. Over time, this information becomes knowledge, important for managing resources, which are often scarce and elusive. Therefore, it must be planned, organized, and controlled under the direction of a true leader with experience in management, capable of mastering analytical, critical, logical, strategic, and creative thinking, dialectics, as well as R&D+i and AI. My professional training always leads me to the Systemic Approach, using General Systems Theory and System Dynamics to implement Creative Processes with Information Technologies and soft skills that allow us to achieve sustainable management in organizations. This is done through quality services for our stakeholders, meeting their expectations, which are essential for their well-being. And this is just the genesis of what we can develop and execute based on a shared vision and leading a responsible and committed team effort.

#### ✉ Autor para correspondencia

Correo electrónico: [gvillanueva@cip.org.pe](mailto:gvillanueva@cip.org.pe)

<https://doi.org/10.63706/jsibemir.v1i1.7>

e-ISSN: 3087-2367/© 2025 JS

Este es un artículo Open Access bajo licencia BY-NC-ND  
 (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>)

## ANTECEDENTES DEL ESTUDIO

Al considerar la importancia de los recursos en las instituciones de salud y la necesidad de una gestión eficiente, es pertinente destacar algunos antecedentes significativos en mi experiencia profesional: el año 1989 se me invitó para desarrollar e implementar un Sistema de Historias Clínicas y Gestión de Pacientes para un médico geriatra, el Dr. Fernando Zarzar Marini, que luego se convirtió en el Centro Geriátrico Zarzar, y allí a los dos años siguientes se me pidió desarrollar un Sistema de Análisis Clínicos y Control de Pacientes, para un Laboratorio Clínico, del Dr. Ángel Quintanilla Quintanilla, que luego nos llevara a la Clínica Peruano Americana – CLIPAM de Trujillo. Diez años después se me invitó a participar de una Consultoría en la Clínica Sánchez Ferrer, que posteriormente se hiciera parte de la Red SANNA, y en el año 2017 se me invita a integrarme al Hospital Belén de Trujillo – HBT, como Primer Miembro Externo Titular del Comité Institucional de Ética en Investigación (C.I.E.I.) del Hospital Belén de Trujillo (473 años de vida), hasta la fecha, aportando a lograr la Certificación con Estándares Internacionales por parte del Instituto Nacional de Salud (INS) de Perú, con la Misión de: "Garantizar respeto a la dignidad, integridad e identidad del ser humano en lo que se refiere a la Investigación con Humanos, con muestras biológicas o con datos de origen humano, así como Promover un Comportamiento Ético en Investigación".

La información del párrafo anterior, representa un antecedente y un elemento estratégico para enfocar mi artículo, pues busco denotar la importancia que tiene hacer gestión pensada con modelos estructurales reales, a partir de la interpretación de la estructura orgánica – buena o mala – y procesos misionales que colinden con lo estratégico y lo operativo, solo que, en forma sincronizada, de tal manera que la toma de decisiones sean algunos de los elementos resultantes de la planificación estratégica. Estos modelos buscan representar de manera precisa, cómo funciona una organización en la práctica, facilitando el análisis, el diseño, la optimización de los procesos y la mejora continua. Es lógico pensar que esto es el ideal, lo utópico, pues cuando haces ese primer acercamiento, no siempre salen aprobados, por el contrario de pronto y debes redefinir dichas estructuras, antes de iniciar cambios.

Así también, hacer gestión a partir de modelos, implica interpretar modelos teóricos, matemáticos o conceptuales para aportar a la toma de decisiones y la optimización en la administración de los recursos y diversos procesos que tienen la organización, una que en este caso puntual son instituciones de salud, pues éstas no son una excepción, por el contrario, normalmente estas suelen ser lideradas por profesionales de la salud, que de forma espontánea, pretenden liderar y generar rentabilidad de su representada, sin considerar que hacer gestión también requiere de especialización en manejo de organizaciones, y estas requieren de recursos y de tomas de decisión, día con día, y tengamos en cuenta mi lógica, la cual dice: cualquier organización de producción de bienes podría fallar, solo que una que trata la salud de las personas, no, pues la vida y la salud de estas personas están de por medio. En el tiempo se entiende que los modelos proporcionan una representación simplificada de la realidad, permitiendo a los gestores la libertad de analizar, prever y planificar de manera más efectiva y responsable, ese es el arte de ser un líder.

### Marco Conceptual

Como parte del Enfoque Sistémico, es importante determinar que las ciencias de la salud, son disciplinas científicas que trabajan en la protección, el fomento y la restauración de la salud, y cuidan de la vida de las personas para lo cual deben hacer investigación y desarrollo (I+D), con ética, para lo cual desarrollan conceptos, métodos y/o técnicas para comprender y diseñar procesos e incorporan a la medicina para conservar la salud y la

vida de las personas, para lo cual se busca prevenir, tratar y erradicar las enfermedades, de manera que con ello se mejore su calidad de vida. En esa línea, es que buscan indagar, interpretar y adaptar las tecnologías inteligentes existentes y la ciencia y arte desarrollada e incorporada en cada quien, sabiendo que son elementos claves en la investigación, diagnóstico y tratamiento de múltiples enfermedades, a partir de ayudar a un diagnóstico rápido y más eficaz, lo que supone brindar calidad de vida de las personas, y ahorro económico.

Respecto a la administración de los recursos, estos son el medio de cualquier clase: activos con maquinaria, equipos, e infraestructura, capacidades de profesionales especializados, innovación con tecnologías inteligentes, inversión con dinero fresco, así como materias primas e insumos, en resumen "la energía" para los sistémicos, que se utilizan para lograr un producto bien o brindar un servicio con calidad y calidez, por lo cual la administración a la que se hace mención, habla de la necesidad de asumir procesos pensados, que implique uso de planificación, organización, dirección y control en relación a dichos recursos, los cuales deben estar disponibles, aun cuando éstos suelen ser escasos, por lo que al tenerse, deben asegurarse y aprovecharse, existiendo la necesidad de responder con eficiencia, rapidez, y sincronizarlos con coherencia para lograr la misión de la organización, siempre con Ética.

A partir del Enfoque Sistémico, que convoca a la Teoría General de Sistemas (TGS), a la Teoría de la Complejidad, y a la Dinámica de Sistemas, siempre presentes, puede analizarse la relación de la administración de recursos y la toma de decisiones gerenciales, y demostrarse esa estrecha vinculación a partir del concepto y aplicación de las teorías de administración, dentro de cualquier institución de la salud, y desde el punto de vista de la gerencia. Problema de Investigación

¿Cómo influye la administración de recursos en mejorar la efectividad en la toma de decisiones gerenciales en una organización de salud?

### Relevancia del Problema de Investigación

- Relevancia Teórica: Porque contribuirá a la generación de conocimiento sobre la administración de recursos y la efectividad en la toma de decisiones gerenciales en una organización de la salud, ofreciendo nuevas perspectivas y uso de modelos teóricos que puedan interpretarse y aplicarse.
- Relevancia Práctica: Porque contribuirá a mejorar la eficiencia para mejorar la toma de decisiones que permitirá implementar buenas prácticas de gestión en una organización de la salud, lo que puede maximizar la eficiencia operativa, la optimización del uso de sus recursos, y la rentabilidad organizacional.
- Relevancia Social: Porque contribuirá a mejorar la cultura organizacional, el clima laboral, y el ambiente de trabajo, que sea más saludable y productivo, con prácticas responsables socialmente y sostenibles.
- Relevancia Económica: Porque mejorando la toma de decisiones con una administración de recursos más eficiente, generará impacto positivo en su capacidad para adaptarse a cambios de contexto y su rendimiento financiero.

### Objetivo de la Investigación

Analizar cómo la administración de recursos puede mejorar la efectividad en la toma de decisiones gerenciales en una organización de salud.

### Hipótesis de la Investigación

La administración de recursos en una la toma de decisiones gerenciales en una organización de la salud, mejoran su efectividad.

## CORPUS DEL ESTUDIO

La asignación eficiente de los recursos, implica convocar profesionales eficientes, a partir de las decisiones sobre la contratación, la capacitación, la rotación y la asignación de personal para maximizar la producción y productividad; el financiero, con las decisiones sobre la necesidad de incorporar inversiones, los presupuestos y la gestión de costos, para asegurar la liquidez financiera, más eficiente; los materiales, a partir de la gestión de inventarios, la adquisición de materia primas e insumos, el manejo de activos físicos, requieren decisiones estratégicas para optimizar su uso y disminuir los desperdicios que nos llevan a reducir los costos. La optimización de procesos de producción, interpretando que los servicios también se producen: hacia la eficiencia operacional para minimizar sus tiempos, y disminuyendo costos e incrementando la calidad de los productos y servicios; automatizando procesos para mejorar la utilización de los recursos disponibles, y hasta los escasos, que es más complicado, pues el buen gerente tiene que garantizarlos, allí puede radicar el éxito institucional. La Planificación Estratégica, ofrece una visión de futuro, con decisiones gerenciales que garanticen disponibilidad, oportunidad y la gestión de recursos, que aseguren la sostenibilidad institucional a partir de manejar sus factores críticos de éxito; así como capacidad de adaptación y flexibilidad para enfrentarse a cambios en el entorno con toma de decisiones efectivas. El control, da la posibilidad de monitorear el desempeño de la gestión, a partir de la utilización de los recursos, incorporando indicadores de gestión construidos como parte de los sistemas de control para evaluar la eficacia de las decisiones gerenciales, que permitan realizar ajustes y hacer correcciones, como resultado de una evaluación regular, y el respectivo feedback. Finalmente, el norte siempre va a estar ligado con la satisfacción del cliente y la competitividad de la institución, que implica una gestión de calidad y mejora de los servicios, con una gestión efectiva de recursos para el bienestar del cliente, a partir de contar con servicios de la salud que ofrezcan vida y salud a los pacientes, con Ética.

Y ya que de manera innata y hasta espontánea surge la Ética, sobre todo en instituciones de la salud, asumo que es por mi participación en el Comité de Ética en Investigación desde ya varios años atrás, donde se tratan seres humanos y sobre todo que pasan por momentos de fragilidad e incluso con riesgo en la salud, en donde el Comité debe garantizar que dichas investigaciones se realicen con ética y conforme a los estándares establecidos internacionales para proteger los derechos y el bienestar emocional de los participantes, sin dejar de considerar que merecen todo respeto y consideración por lo cual se debe brindar atención profesional de calidad, y con calidez.

Una de las características de las Instituciones de Salud es que estas son personas que van a estar al servicio del cuidado de otras personas y en una circunstancia en las cuales se encuentran en un estado de fragilidad, de la salud y hasta emocional, por lo cual se deben incorporar fuertemente las habilidades blandas, importantes por diversas razones, entre otras porque se requiere una interacción entre personas, con pacientes y sus familiares, y no basta la atención de profesionales de la salud expertos para tratar enfermedades, sino que se requieren de habilidades que complementan dicho conocimiento técnico y que contribuyen a la calidad de la atención con la mejora de la comunicación para interactuar y empatizar con pacientes y profesionales, apoyo al diagnóstico y al tratamiento, aportar a la reducción de la ansiedad del paciente y sus familiares, que a su vez aportará a establecer y mantener relaciones con personas, fomentando la cooperación entre el personal de la salud, y crear un ambiente armonioso. Así también, existiendo un entorno con mucha exigencia, estrés y ansiedad, entre los profesionales se requiere buscar el equilibrio entre el trabajo y la vida personal, reducir el agotamiento y mejorar la satisfacción laboral.

Para ser un excelente gestor en una institución de la salud, independiente de ser el Director General (CEO), sin lugar a dudas, se requiere contar con habilidades de liderazgo que ejerza una

influencia en los profesionales de su entorno que son quienes garantizan el profesionalismo en la calidad de la atención tanto médica como humana, y aportan al buen clima laboral y a la eficiencia de producción operativa.

Conociendo un poco de la gestión que se tiene que asumir en las Organizaciones de la Salud, ya sean éstas públicas o privadas, y conociendo las diferencias entre ambas, y del tipo de cultura organizacional que se suelen incorporar a cada una de ellas, todas requieren liderazgo transformacional y carismático, que se basa en un líder que inspire y motive a su equipo humano generando entusiasmo en ellos para lograr su potencial máximo, que se promueva la innovación, el cambio y la visión de futura compartida, a partir del trabajo en equipo, enfocándose en lograr una gestión rentable y con efectividad en la toma de decisiones. Solo que esa coherencia dura, la empatía priorice las necesidades del equipo profesional, pacientes y hasta familiares por encima de las personales, se va a buscar la capacitación del personal, y la promoción del enfoque colaborativo hacia la satisfacción y rendimiento del equipo, solo que todo ello, centrado en la Ética, con integridad, honestidad y el cumplimiento de normas, promueven un comportamiento moral y responsable en la institución y fuera de ella, garantizando que las decisiones y las acciones resultantes estén alineadas con principios éticos internacionales y valores institucionales internos.

## MARCO TEÓRICO

“Las instituciones de la salud, necesitan adoptar estrategias gerenciales como cualquier empresa acorde a las exigencias del entorno, de forma que estén vigentes ante su competencia a partir de la incorporación de buenas prácticas en lo que respecta al trato del paciente. Haciendo caso de las tendencias de liderazgo como la gestión de la motivación, y la toma de decisiones, consideradas desde la gerencia para fortalecer las estructuras organizacionales y reducir riesgos de fracaso que pueden afectar a la salud de los pacientes. Allí surge las estrategias gerenciales para gestionar el talento humano, la promoción de la motivación, el liderazgo y la toma de decisiones en el personal de enfermería” (Jaramillo Mesa, Quinchía Villa, & Sotter Arrieta, 2020) [1].

Otro elemento que aporta al manejo de los recursos para tomar decisiones, es la Administración por Objetivos, una herramienta de planeamiento y control que busca integrar actividades gerenciales de manera sistemática, impulsado por metas que aporten al éxito, conforme se muestra en la **figura 1**.

Además de ser una herramienta para evaluar el desempeño de los colaboradores, esta motiva e induce al uso de la planeación estratégica, a partir de considerar otros subsistemas de gerencia, que pueden integrarse a este proceso, como la planeación y el desarrollo de los recursos humanos, a nivel de desarrollo profesional, y la implementación del sistema de recompensas, que incorporan elementos no monetarios.

“El hombre sigue siendo el Rey: por lo que todo parte de la muy adecuada selección de las personas, nadie se atrevería a discutir acerca de que las personas con talento son cruciales en la operación efectiva de una organización, por lo que muchos gerentes dicen: las personas son el activo más importante de la organización; sin embargo, nunca aparece en los estados financieros con una categoría separada, en tal sentido, aunque se invierte mucho dinero en la búsqueda de talento, a través de un proceso de selección y posteriormente con capacitación constante”, (Koontz, Wehrich, & Cannice, 2012) [2].

Del otro lado, se interpreta que predecir el futuro es muy difícil, y los CEO deben tomar decisiones que los prepare para adelantarse a en el tiempo. “The Economist Intelligence Unit encuestó a más de 1.600 gerentes del mundo y les preguntó cómo perciben los cambios hacia el 2020”, (Koontz, Wehrich, & Cannice, 2012), aclarando que no es un error el año allí puesto, pues la cita bibliográfica la tomé de un texto anterior, y lo bueno es que nosotros ya podemos validar los resultados debido a que el año de

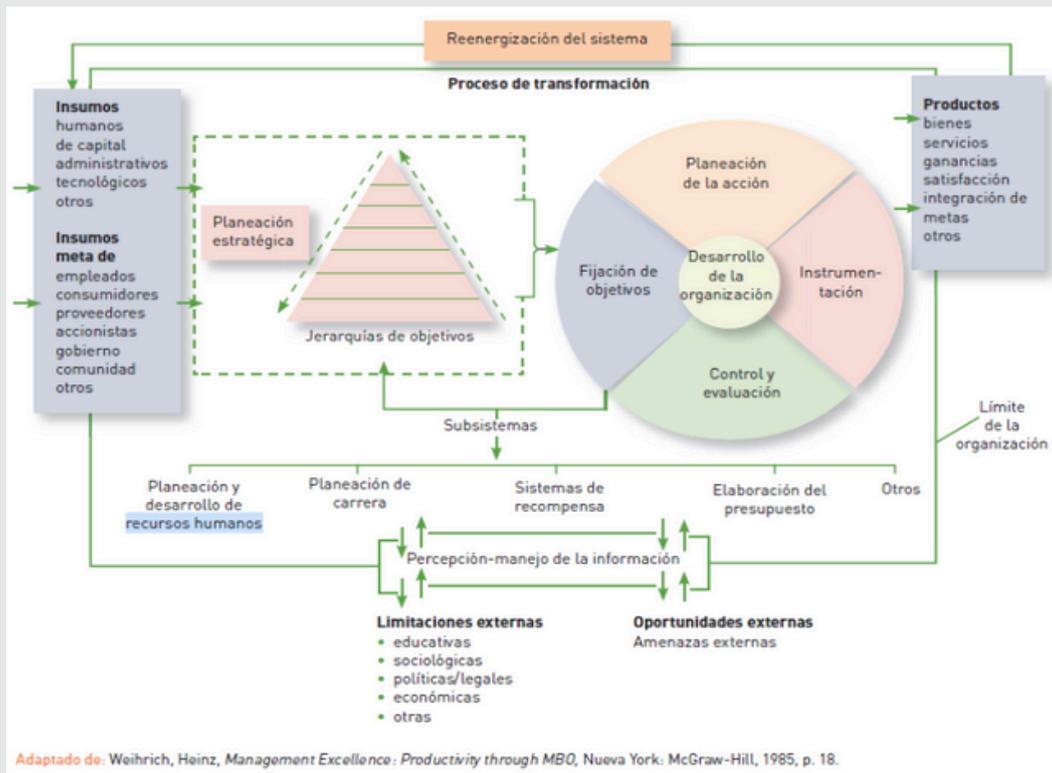


Figura 1.

proyección ya pasó, seguimos: “Las áreas con mayor potencial para mejorar su productividad son las relacionadas con: la gestión del conocimiento, de servicio, apoyo a los clientes, mejora de operaciones, procesos de producción, desarrollo de negocios, actividades de marketing y ventas, gestión de recursos humanos, entre otras; se trata de percepción de los CEO con importantes implicancias para la gestión de personas en la organización” (Koontz, Wehrich, & Cannice, 2012) [2].

La presencia de los expertos en gestión del conocimiento, generan competitividad, corroborada, “...los aportes de los gestores del conocimiento son decisivos para obtener una ventaja competitiva, y su colaboración dentro y fuera de la organización es vital. Esto, supone que los trabajadores dominan relaciones interpersonales, y son capaces de operar en interculturalidad y se comunican muy bien. Por lo tanto, las funciones de integración de personal, parten desde el reclutamiento, selección, capacitación y desarrollo, importantes en la visión de futuro, como también en liderazgo, motivación y comunicación efectiva” (Koontz, Wehrich, & Cannice, 2012) [2].

### La Ingeniería del Conocimiento al Servicio de las Instituciones de la Salud

Parte de mi enfoque como Ingeniero de Sistemas, con valor agregado del Licenciado en Administración, que nos lleve actuar en calidad de Ingeniero del Conocimiento, aportando significativamente a las instituciones de salud a través del desarrollo e implementación de diversos sistemas que gestionen y usen con eficiencia el conocimiento médico y administrativo, y que debería partir del análisis y determinación del diagnóstico y la redefinición de la estructura orgánica, probablemente, a partir de lo cual se pueda diseñar o rediseñar el respectivo mapa de procesos, y trabajar en la automatización de los procesos misionales, mejorando los estratégicos y los de soporte, todos ellos a partir de las tareas, en sistemas de información transaccionales, de forma que se mecanicen y reduzcan las cargas administrativas, el manejo de historias clínicas, y demás, de forma que permitan al personal de salud concentrarse en el cuidado de sus pacientes. También se pueda trabajar la Investigación y Desarrollo (I+D), con innovaciones tecnológicas y metodológicas en salud, con proyectos de investigación para mejorar la salud, con colaboración multidisciplinaria médica,

trabajo en equipo, médico, científico y otras disciplinas de la salud para desarrollar nuevas soluciones y tecnologías, sobre todo si se cuenta con un Comité Institucional de Ética en Investigación que garantice buenas prácticas a partir de la utilización de estándares internacionales.

Aún sin ser profesionales de la salud, la administración de los recursos sumado a la ingeniería del conocimiento nos permite aportar a la gestión del conocimiento médico, que requieren tener Sistemas de Información que les permita registrar los datos médicos, y diseñar y mantener sus bases de datos que almacenan estas grandes cantidades de información médica, dando acceso a generar conocimiento en pro de la investigación y la buena práctica clínica, asimismo la estandarización del conocimiento médico estructurado y estandarizado para su acceso y uso, todo esto para aportar y apostar en el mejora de la calidad y seguridad de los paciente, a partir del uso de protocolos de seguridad, con la implantación de sistemas de soporte a los protocolos de seguridad para reducir errores médicos, así como hacer análisis de datos de incidentes para identificar patrones de forma que se puedan desarrollarse estrategias para prevenir errores futuros. Asimismo, se desean sistemas integrados que faciliten la interoperabilidad entre los sistemas de información de salud, con flujo de datos compartidos, continuos y eficientes, garantizando la privacidad y seguridad de datos, con el soporte de sistemas de seguridad de los datos de los pacientes, con el uso de la tecnología al servicio de la salud y respete los principios éticos y las normativas vigentes. Y todo ello sirve para la mejora de la experiencia del paciente y sus familiares, sería ideal desarrollar plataformas en línea donde los pacientes y sus familiares accedan a su información médica, programación de citas entre otros, de forma que se pueda personalizar la atención médica según las necesidades específicas de cada paciente.

La Ingeniería del Conocimiento comienza a trabajar en la interpretación de la Administración de los Recursos en las organizaciones de las ciencias de la salud, como hospitales públicos, clínicas privadas, y centros de Salud, en gobiernos locales, distantes de la ciudad. Y en verdad, es una variedad de recursos específicos para operar de manera efectiva y proporcionar una atención médica de calidad y con calidez de atención en beneficio de los pacientes, su estado emocional y la

de sus familiares, estos recursos son:

- Recursos humanos: personal médico y personal de enfermería, trabajadores administrativos, de apoyo.
- Recursos materiales: equipos médicos, suministros médicos, e infraestructura.
- Recursos tecnológicos: sistemas de información en salud, tecnología médica, tecnologías inteligentes.
- Recursos financieros: capital – dinero, presupuestos, inversiones y financiamiento de proyectos de investigación.
- Recursos intangibles: propiedad intelectual – protocolos, la reputación de los profesionales y la marca.
- Recursos naturales: materias primas, energía y agua.
- Recursos informativos: datos de pacientes, I+D, guías científicas y protocolos médicos.
- Recursos relacionales: colaboraciones y alianzas, relaciones con la comunidad.

De igual manera, esta misma Ingeniería del Conocimiento aplicada a la interpretación de la potencia que representa la Toma de Decisiones Gerenciales en una Organización de la Salud, que, sabemos que, representa un componente estratégico en la Gestión Empresarial, que define o podría redefinir el rumbo y el éxito de cualquier organización, sobre todo en aquellas que se dedican a la salud.

Algunos aspectos esenciales en la toma de decisiones gerenciales y su aporte e impacto en la administración de los recursos, son: partir de la evaluación de los recursos actualmente disponibles, versus la proyección de utilización de los recursos en el tiempo de forma que se pueda planificar, a partir del análisis de la información que al generar conocimiento nos facilitan dichas decisiones, de pronto y para el desarrollo e implementación de estrategias de largo plazo y tácticas inmediatas, la gestión de riesgos a partir de identificar, evaluar y priorizar posibles riesgos y más frecuentes, de forma que preveamos su atención como lo equivalente a un riesgo de desastre, acciones y reacciones de emergencia, pues eso es lo que son, por la necesidad de responder oportunamente de forma que podamos garantizar la continuidad de las operaciones, sobre todo si son de línea; así como el desarrollo, la implementación y la ejecución de proyectos de crecimiento y desarrollo e innovación, y la retroalimentación a partir del monitoreo y control, que nos garantice una mejora continua, que se puede generar a partir de la experiencia y las competencia de éxito del gestor.

## CONCLUSIONES

No habiendo existido formalmente la determinación de objetivos específicos e hipótesis específicas, las conclusiones las relacionamos con el objetivo general y su marco conceptual, por lo cual se pueden considerar:

C1: La correcta administración de recursos de la organización aporta para que los gerentes tomen decisiones más informadas, ofreciendo mejorar servicios, la atención con calidad y satisfacción a los pacientes.

C2: El estudio demuestra que la optimización de recursos, con una gestión eficiente, evita desperdicios y maximiza el impacto económico financiero en la organización de la salud.

C3: La implementación de buenas prácticas en administración de recursos mejora la toma de decisiones, y promueve la sostenibilidad y eficiencia operativa de la organización, que refleja mayor productividad y reducción de costos.

C4: El enfoque sistémico en la administración de recursos permite una visión integral de la organización, con elementos interconectados que gestionan de manera coordinada el logro de los objetivos.

C5: El desarrollo de un modelo de gestión para la administración de recursos en la organización, basado en el estudio, podría servir como guía para diversas organizaciones en la mejora de su toma de decisiones gerenciales.

Finalmente, bajo la conclusión del autor: El hacer gestión, de pronto estratégica, ya no solo es el resultado del uso y aplicación de las ciencias, los conocimientos productos de la experiencia, con el soporte de la tecnología, para tomar decisiones acertadas y oportunas, sino que se requiere de criterios del arte, representado por la creatividad y la innovación puestas al servicio de la organización que la convoque, la idea es que sea muy profesional.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Jaramillo Mesa M, Quinchía Villa D, Sotter Arrieta Jd. *Estrategias gerenciales para la gestión del talento humano en salud para la promoción de la motivación, el liderazgo y la toma de decisiones en el personal de enfermería* [Internet]. 2020 Oct 21 [cited 2024 Sep 16]. Available from: [https://repository.ces.edu.co/bitstream/handle/10946/4890/1037631125\\_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.ces.edu.co/bitstream/handle/10946/4890/1037631125_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
2. Koontz H, Weihrich H, Cannice M. *Administración: Una Perspectiva Global y Empresarial*. México: McGraw-Hill/Interamericana Editores S.A. de C.V.; 2012 [cited 2024 Sep 16]. Available from: [https://frh.cvg.utn.edu.ar/pluginfile.php/22766/mod\\_resource/content/1/Administracion\\_una\\_perspectiva\\_global\\_y\\_empresarial\\_Koontz.pdf](https://frh.cvg.utn.edu.ar/pluginfile.php/22766/mod_resource/content/1/Administracion_una_perspectiva_global_y_empresarial_Koontz.pdf)